

Kontakprofiel

M: 066 040 6059 | E: info@rbnfund.co.za
www.rbnc.co.za



Afri-Aandele® — 'n handelsmerk en handelsnaam van Renewable by Nature Capital (RF) Bpk

Maatskappyregistrasienommer: 2018/383003/06 | FSP Nommer: 49781

Datum van inwerkingtreding: 26 Julie 2026 Weergawe: 1

1. Welkom

Baie welkom by Afri-Aandele®. Ons hoor graag van u — of u nou 'n beleggingsnavraag het, meer oor ons platform wil weet, of net algemene inligting soek. Ons span staan gereed om u vrae so vinnig en behulpzaam as moontlik te beantwoord.

2. Besoek Ons

Renewable by Nature Capital (RF) Bpk

handeldrywende as Afri-Aandele®

302 Aquila Avenue

Waterkloof Ridge

Pretoria, 0181

3. Kontakbesonderhede

Algemene Telefoon: 066 040 6059

WhatsApp: 066 040 6059

Algemene E-pos: info@rbnfund.co.za

Webwerf: www.rbnc.co.za / www.afri-aandele.co.za

4. Besigheidsure

Maandag tot Vrydag: 8:00 – 17:00

Naweke: Gesluit

Openbare Vakansiedae: Gesluit

5. Algemene Navrae

Navrae rakende beleggings, produkte, platformfunksionaliteit, dokumentasie, of enige ander algemene inligting, kan gerus na ons algemene kontakkanale in paragraaf 3 hierbo gerig word. Ons span sal u navraag na die mees geskikte persoon of afdeling deurstuur.



6. Bestaande Beleggers

Indien u reeds 'n belegger by Afri-Aandele is, versoek ons u vriendelik om u beleggersverwysingsnommer (waar van toepassing) by u navraag te verskaf. Dit help ons om u vinniger en meer akkuraat van diens te wees.

7. Regulerende Navrae

Vir sekere tipes navrae geld 'n spesifieke, aangewese proses. Ons versoek u om die volgende kanale te gebruik, eerder as ons algemene kontakbesonderhede:

7.1 Klagtes – indien u ontevrede is met 'n diens wat u ontvang het, volg gerus die proses uiteengesit in ons [Klagtebeleid](#)

7.2 Versoeke om toegang tot rekords – indien u toegang tot 'n rekord wat deur die Maatskappy gehou word wil aanvra, volg gerus die proses uiteengesit in ons [PAIA-Handleiding](#)

7.3 Vrae oor persoonlike inligting – indien u 'n vraag het oor hoe ons u persoonlike inligting verwerk, of 'n reg ingevolge POPIA wil uitoefen, kontak gerus ons Inligtingsbeampte soos uiteengesit in ons [Privaatheidsbeleid](#)

8. Reaksietyd

Ons streef daarna om op alle navrae so spoedig as redelikerwys moontlik te reageer. Die presiese tyd wat dit neem om 'n navraag te beantwoord, kan egter wissel na gelang van die aard en kompleksiteit daarvan.

9. Sosiale Media

Volg Afri-Aandele op:

10. Liggingkaart

302 Aquila Avenue, Waterkloofrif, Pretoria, 0181

11. Kontakvorm

Vul gerus onderstaande vorm in, en ons sal so gou as moontlik met u in verband tree:

Naam:

Van:

E-posadres:

Telefoonnommer:

Onderwerp:

Boodskap:



☐ Ek bevestig dat ek kennis geneem het van, en instem tot, die verwerking van my persoonlike inligting soos uiteengesit in Afri-Aandele se [Privaatheidsbeleid](#)

Inligting wat deur middel van hierdie vorm ingedien word, sal verwerk word ooreenkomstig ons Privaatheidsbeleid.

12. Dokumentbeheer

Weergawenommer: 1

Datum van Inwerkingtreding: 26 Julie 2026